

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

---

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 15 de outubro de 2021.

Nós da Academia da Mente, reconhecemos que a privacidade de suas informações pessoais é importante. Então reserve um tempo para conhecer nossas práticas para que você possa entender como e com qual finalidade os seus dados pessoais podem ser tratados aqui na Academia da Mente.

Fazemos referência à empresa com o uso de termos tais como “site”, “nós”, “nosso”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site e contatos feitos por e-mail.

Vale destacar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços.

**Você já deve ter lido várias políticas, então vamos numerar os tópicos, caso você queira avaliar só alguns.**

1. Finalidade da política de Privacidade
2. Informação pessoal coletada
3. Cookies e Rastreamento
4. Compartilhamento de dados pessoais
5. Restrição de idade
6. Segurança
7. Direitos dos usuários
8. Impossibilidade de exclusão imediata
9. Prazo de armazenamento de dados
10. Alterações e atualizações desta política

### **Finalidade da Política de Privacidade**

Nossa política foi criada para que você saiba como nós iremos coletar, tratar, armazenar, processar, compartilhar e proteger suas informações. Para conquistar esta confiança, é fundamental que demonstremos com clareza como usamos suas informações e protegemos seus direitos.

Comprometemo-nos a trabalhar de forma completamente ética com as suas informações, sobretudo as médicas e de saúde, considerando leis e regulamentos aplicáveis ao nosso segmento, em especial a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para lhe atender, a Academia da Mente poderá coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, e-mail, número de telefone, foto, CPF e dados para fins de pagamento. A partir do site você será redirecionado para nosso telefone ou e-mail onde iremos coletar essas informações para uma série de finalidades, tais como:

- Para responder a um e-mail ou pedido especial seu;

- Para atender a seu pedido de agenda para consulta ou outro serviço que oferecemos;
- Para realizar a sua consulta ou outro serviço que oferecemos;
- Para fornecer informações que acreditamos que pode ser útil para você, tais como informações sobre produtos de saúde ou serviços fornecidos por nós;
- Para cumprir com as leis aplicáveis, regulamentos e processos legais;
- Para manter um registro de nossas transações e comunicações;
- Como necessária ou útil para nós conduzirmos nossos negócios, desde que tal utilização seja permitida por lei.

### **Informação pessoal coletada**

Sempre que você usar nossos serviços, a Academia da Mente receberá e armazenará seus dados cadastrais ativos e atualizados, tais como, mas não limitado, ao nome completo e respectivo número de inscrição no CPF ou CNPJ, data de nascimento (ou constituição, no caso de empresas), endereço residencial e/ou comercial e número do celular e código DDD, a fim de permitir a sua correta identificação, dos seus pagamentos, bem como para emissão de nota fiscal.

### **Cookies e Rastreamento**



“Cookies” são pequenos arquivos de texto que identifica o Usuário ou o seu dispositivo (computador ou smartphone) para permitir a execução de funcionalidades necessárias ou adicionais. A Academia da Mente utiliza apenas os cookies necessários para que você possa navegar pelo nosso site.

Cookies necessários são essenciais para o funcionamento do website e não podem ser desabilitados. Sem os cookies necessários, o website ou alguma de suas funcionalidades não opera corretamente e a navegação pode ficar prejudicada.

Esses cookies não extraem informações sobre você que poderiam ser utilizadas para fins de marketing ou rastrear a sua navegação na internet.

### **Compartilhamento de dados pessoais**



A Academia da Mente não irá repassar, alugar ou vender seus dados pessoais.

1. Nós não compartilharemos suas informações com outras empresas, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial.
2. Nós não compartilhamos informações de cartões de créditos com outras empresas, exceto com as responsáveis pelo processamento do pagamento, como é previsto por lei.
3. Nós somente iremos disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, para: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória (SUSEP – Superintendência de Seguros Privados, leis tributárias, ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, também para autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos); (b) solicitação governamental aplicável; (c) cumprir investigação de possíveis violações; (d) investigação de fraude ou por segurança.

### **Restrição de idade**

A Academia da Mente foi idealizada para consumidoras maiores de idade. Se você tiver menos de 18 anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais ao nosso e-mail.

### **Segurança**

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos (e-mail) e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam nos acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. As pessoas que possuem acesso a sua informação foram treinadas para garantir essa segurança.

Além disso, a Academia da Mente não tem acesso externo a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre sem segurança em nosso ambiente.

As medidas de segurança (essas descritas acima) se aplicam às suas informações somente a partir do momento em que as recebemos e enquanto as mantemos sob nossa guarda.



### **Direitos dos usuários**

Você tem o direito de acesso às informações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais para:

- Acesso às informações;
- Correção dos dados;
- Anonimização, bloqueio de dados
- Portabilidade dos dados pessoais
- Eliminação dos dados
- Revogação do consentimento
- Revisões de decisões automatizadas

### **Impossibilidade de exclusão imediata**

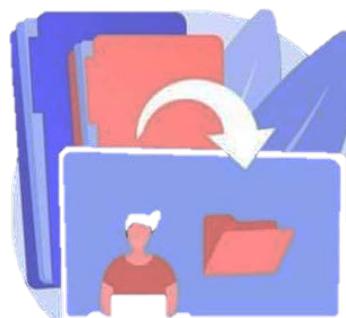
Em cumprimento à regulamentação, ordem de autoridade competente, para o exercício regular de direitos e nos demais casos previstos em leis e normas, em especial relacionadas a Saúde, nós da Academia da Mente deveremos manter alguns dados pessoais seus armazenados, mesmo após seu pedido de exclusão. Esses dados não serão anonimizados ou destruídos pela Academia da Mente antes da conclusão do prazo legal ou indicado na ordem de autoridade competente.

Mas, atenção, antes de solicitar qualquer exclusão de dados verifique se você tem alguma obrigação pendente de cumprimento com a Academia da Mente. Caso isso ocorra, as suas informações não serão excluídas e permanecerão armazenadas para o fim de viabilizar a solução da pendência e a adoção das medidas cabíveis.

### **Prazo de armazenamento de dados**

Suas informações são tratadas e mantidas fisicamente em nossas instalações, pelo período necessário para:

- fornecer os Serviços de saúde;
- cumprir com as finalidades determinadas nesta Política;
- exercício regular de direitos, como, por exemplo, lidar com quaisquer reivindicações;
- cumprir todos os requisitos legais, contábeis e regulatórios aplicáveis.



### **Alterações e atualizações desta política**

Nós podemos mudar esta política. Se fizermos isso, essa mudança será exibida nesta página do nosso site. Você pode sempre visitar esta política para tomar conhecimento de quaisquer atualizações.

## Entre em contato conosco



A Academia da Mente respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais estão em segurança. As informações pessoais coletadas pelo nosso atendimento nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em os atender com o melhor serviço possível nunca cessa.

Para entrar em contato conosco em relação à esta política e às nossas práticas de privacidade relacionadas, por favor envie e-mail para: [contato@academiadamente.org](mailto:contato@academiadamente.org).

Se você acredita que qualquer profissional, associado a nós, abusou de qualquer informação, por favor contate-nos imediatamente para relatar tais abusos.